



ATA DE REUNIÃO

REUNIÃO REGIONAL

Convocada por: Reginaldo Soares Veloso – (Presidente do Conselho)

Número da ata: 268/2025

Data de realização: 27/06/2025

Horário da reunião: 08:30 às 11:30

Local da reunião: Câmara Municipal de Pedro II

Secretariada por: José Vieira dos Santos Filho

PAUTA DA REUNIÃO

1. Produzir a abertura da Reunião;
2. Mostrar a criação, composição, organização e funcionamento do Conselho;
3. Demonstrar o atendimento oferecido aos consumidores, investimentos realizados e planejados;
4. Análise e debate das demandas dos consumidores;
5. Enceramento da reunião Regional

PROVIDÊNCIAS DELIBERADAS NA REUNIÃO ANTERIOR

DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	DATA DE EXECUÇÃO
Executar ações definidas para Reunião em Pedro II	Reginaldo, Vieira e Sérgio	20/06/2025
Prepara solicitação de viagens para os Conselheiros(as) Sérgio, Helena e Fausto	Vieira	09/06/2025



ANÁLISE E DEBATES DOS ASSUNTOS PAUTADOS

Abertura da Reunião

O Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado do Piauí – Reginaldo Soares Veloso, deu início a Reunião Regional, saudando e desejando boas-vindas ao público presente na reunião. Em seguida, esclareceu que o encontro tem como objetivo abordar a organização e atuação do Conselho de Consumidores. Objetiva também, tratar dos assuntos ligados ao fornecimento de energia elétrica, tais como o atendimento oferecido ao consumidor, os investimentos tanto realizados, quanto os planejados para melhoria da qualidade de energia elétrica em Pedro II e municípios adjacente.

Criação, composição, organização e funcionamento do Conselho

O Presidente do Conselho de Consumidores da Equatorial Piauí Distribuidora - Reginaldo Soares Veloso, organizou a palestra em duas temáticas relevantes:

CONSELHO

- ✓ Finalidade da Reunião Regional;
- ✓ Característica do Conselho;
- ✓ Estrutura organizacional do Conselho;
- ✓ Classes de Consumo e representantes;
- ✓ Atuação regulatória;
- ✓ Desempenho junto a Distribuidora;
- ✓ Atribuições do Conselho;
- ✓ Encaminhamento de demandas para Distribuidora;
- ✓ Atividades planejadas para 2024/25;

DIREITOS E DEVERES DOS CONSUMIDORES

- ✓ Nesta temática foram exibidos 12 (doze) slides produzidos pela ANEEL versando sobre os Direitos e Deveres dos consumidores de energia elétrica contido na Resolução Normativa ANEEL 1.000/2021.

Atendimento oferecido aos consumidores, investimentos realizados e planejados

A equipe técnica da Equatorial demonstrou as seguintes melhorias no atendimento e fornecimento de energia elétrica para Pedro II e municípios adjacentes.

- Atendimento aos consumidores - A Equatorial Piauí agora tem atendimento presencial em Pedro II, localizado no shopping ao lado da Rodoviária. Focada no cliente foi destacadas as novas funcionalidades adicionadas a assistente virtual Clara.



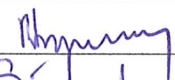
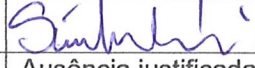
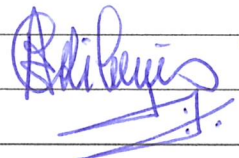
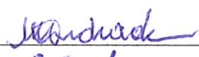
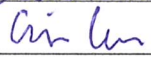
APROVAÇÃO DA ATA

O Auxiliar Administrativo e consultor do Conselho de Consumidores da Equatorial Piauí Distribuidora de Energia S.A – José Vieira dos Santos Filho, fez a leitura da ata desta reunião. Não havendo qualquer discordância referente aos fatos relatados, os membros do Conselho de Consumidores presentes à reunião, aprovam a ata de Reunião Regional nº 268/2025, realizada na data de 27/06/2025.

ENCERRAMENTO DA REUNIÃO

O Presidente Reginaldo Soares Veloso, encerrou a reunião agradecendo a participação de todos nas discussões dos assuntos contemplados na aludida reunião.

ASSINATURA DOS PARTICIPANTES

Reginaldo Soares Veloso - Conselheiro Titular Rural (Presidente)	
Sérgio Rodrigo Martins Gallas – Conselheiro Titular (Vice-Presidente)	
Gilberto Diego Veríssimo Pedrosa – Conselheiro Titular (Industrial)	Ausência justificada
Luiz Antônio Teixeira Veloso – Conselheiro Titular (Comercial)	Ausência justificada
Expedita Alves da Silva – Conselheira Titular (Residencial)	
Antônio Fausto da Costa Ribeiro - Conselheiro Suplente (Rural)	
Francisco de Assis Santos - Conselheiro Suplente (Poder Público)	
Eduarda Mendes Andrade - Conselheiro Suplente (Industrial)	
Rhúlio Victor Luiz Carvalho Sousa – Conselheiro Suplente (Comercial)	Ausência justificada
Maria Helena da Silva A. Sousa – Conselheira Suplente (Residencial)	
Caio Nedopetalski (Secretário Executivo)	
Antônia Dalriane Nascimento (Suplente Secretário Executivo)	Ausência justificada
José Vieira dos Santos Filho – Auxiliar Administrativo do Conselho	